

Regulamin promocji „Słoneczna Gotówka” – kredyt Gotówka

Kto może wziąć udział w promocji?

W promocji możesz wziąć udział, jeżeli masz:

- ukończone 18 lat,
- posiadasz zdolność do czynności prawnych,
- kredyt przeznaczony jest dla obecnych i nowych Klientów Banku,
- otrzymasz pozytywną decyzję kredytową.

Z promocji możesz skorzystać w okresie od:

od 02 kwietnia 2026 r. do odwołania.

Warunki promocji:

1. Cel kredytu:

- oferujemy Ci kredyt gotówkowy przeznaczony na dowolny cel konsumpcyjny,
- udzielony kredyt możesz również przeznaczyć na konsolidację swojego zadłużenia w innych bankach.

WAŻNE! – nie udzielamy tego kredytu w celu konsolidacji Twojego zadłużenia w Banku Spółdzielczym w Ostrowcu Świętokrzyskim.

2. Szczegóły kredytu:

- minimalna kwota kredytu: **1 000 zł**,
- maksymalna kwota kredytu: **100 000 zł**,
- maksymalny okres kredytowania: **60** miesięcy.

Przyznana kwota kredytu uzależniona jest od Twojej zdolności kredytowej.

3. Warunki cenowe:

- oprocentowanie kredytu jest **stałe** i wynosi **7,77%** w skali roku,
- prowizja za udzielenie kredytu **0,00%**.

Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?

1. Aby przystąpić do promocji powinieneś:
 - a) złożyć wniosek o kredyt gotówkowy w okresie trwania promocji,
 - b) otrzymać pozytywną decyzję kredytową,
 - c) podpisać z nami umowę kredytu na podstawie wniosku złożonego w terminie obowiązywania promocji i od niej nie odstąpić.
2. O kredyt możesz zawnioskować w każdej placówce naszego Banku.
3. **Promocja trwa do odwołania.**

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

4. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej siedzibie albo wysyłając ją na adres: ul. Adama Wardyńskiego 15 A, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski lub na adres dowolnej naszej placówki, których adresy znajdują się na naszej stronie internetowej: <https://www.bs.ostrowiec.pl/>;
 - b) w postaci elektronicznej: za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: poczta@bs.ostrowiec.pl, system bankowości elektronicznej) albo wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-43489-82744-BEJIB-29 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - 2) ustnie: osobiście w naszej placówce – jeśli złożysz reklamację ustnie w naszej placówce, to potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
5. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób została ona przez Ciebie złożona:
 - 1) odpowiemy na reklamację na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożyłeś na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosiłeś o odpowiedź w postaci papierowej,
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożyłeś na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosiłeś o odpowiedź w postaci elektronicznej,
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożyłeś ustnie;
 - 2) w przypadku reklamacji, o których mówimy w pkt 1, jeśli odpowiemy w postaci elektronicznej, to:
 - a) skorzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożyłeś reklamację albo ze środka komunikacji elektronicznej, który zostanie przez Ciebie wskazany,
 - b) wyślemy odpowiedź na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wysłałeś na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
6. Reklamacje rozpatrujemy do 30 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci, dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on jednak dłuższy niż 60 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia Ciebie z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty kredyty, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

8. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi, możesz:
 - 1) odwołać się do Banku,
 - 2) zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego – adres strony internetowej: rf.gov.pl,
 - b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta – adres strony internetowej: www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php,
 - c) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego – adres strony internetowej: www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF,
 - d) sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność?

1. Komisja Nadzoru Finansowego, www.knf.gov.pl.
2. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, www.uokik.gov.pl.

Co oznaczają nasze definicje?

Bank	Bank Spółdzielczy w Ostrowcu Świętokrzyskim
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
Promocja	Oferowany przez Bank kredyt Gotówka – promocja „Słoneczna Gotówka” dla nowych oraz obecnych Klientów Banku
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, www.uokik.gov.pl

Regulamin obowiązuje w okresie trwania promocji.