



BANK SPÓŁDZIELCZY W OSTROWCU ŚWIĘTOKRZYSKIM

Instrukcja zablokowania dostępu do bankowości internetowej przy pomocy wirtualnego konsultanta VoiceBot

1. Na stronie logowania do systemu bankowości internetowej przed zalogowaniem naciśnij przyciski „**pomoc w logowaniu**” a następnie „**zablokuj dostęp**”:

Zaloguj się do bankowości internetowej

Login

POMOC W LOGOWANIU ZABLOKUJ DOSTĘP

DALEJ

2. Po wybraniu opcji „**zablokowanie dostępu**” system poprosi o wpisanie loginu:

Pomoc w logowaniu

RESET HASŁA ZABLOKOWANIE DOSTĘPU KONTAKT

W celu identyfikacji użytkownika proszę wpisać login

WPISZ LOGIN

POWRÓT DO LOGOWANIA

3. Następnie wybierz opcję „**blokada dostępu do bankowości internetowej**”:

Pomoc w logowaniu

RESET HASŁA ZABLOKOWANIE DOSTĘPU KONTAKT

W celu zablokowania dostępu do bankowości internetowej można:

Zablokować swój dostęp online wypełniając formularz. Link do formularza znajdziesz poniżej:

BLOKADA DOSTĘPU DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Dostęp do bankowości internetowej możesz zablokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: **+48** 8:00-17:30

POWRÓT DO LOGOWANIA

4. W kolejnym kroku będzie widoczny Twój login, poniżej należy wpisać PESEL i nacisnąć „**dalej**”:

Blokada dostępu do bankowości internetowej

Aby zablokować dostęp potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

Login:

PESEL:

W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację dyspozycji przy pomocy kodu autoryzującego.
Potrzebny Ci będzie telefon o numerze jaki podałeś w Banku.

DALEJ

POWRÓT DO LOGOWANIA

5. Wyświetli się informacja z polem do wprowadzenia kodu autoryzacyjnego. **Kod ten poda telefonicznie VoiceBot, który zadzwoni do Ciebie:**

Blokada dostępu do bankowości elektronicznej

Uwaga! Potwierdzenie dyspozycji kodem autoryzującym spowoduje blokadę elektronicznych kanałów obsługi bankowości, co oznacza, że nie będziesz mógł:

- korzystać z bankowości w przeglądarce internetowej
- korzystać z aplikacji mobilnej Banku
- pobierać informacji o rachunkach i zlecać płatności za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych (PSD2 API)
- poświadczyć swoich danych osobowych przez Bank w systemach rządowych (profil zaufany) i w usłudze MojeID

Przywrócenie dostępu wymagać będzie kontaktu z infolinią Banku lub wizyty w placówce Banku
Dzwonimy do Ciebie na numer telefonu *** ** 611 w celu poddyktowania kodu autoryzacyjnego, który należy wpisać w polu poniżej

Wpisz kod

DALEJ

POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA

6. Po wpisaniu kodu i przycisku „dalej” aplikacja potwierdzi zablokowanie bankowości internetowej:

Dziękujemy za zgłoszenie

Wszystkie Twoje kanały dostępu do bankowości internetowej zostały zablokowane.

POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA

Uwaga: W przypadku zablokowania dostępu do systemu bankowości internetowej przy pomocy wirtualnego konsultanta VoiceBot, odblokowanie możliwe jest wyłącznie w placówce Banku!