

Dzięki nowemu Contact Center mogą Państwo:

- szybko skontaktować się z konsultantem o dowolnej porze,
 - zablokować/odblokować dostęp do bankowości internetowej lub mobilnej,
 - otrzymać wsparcie przy problemach z dostępem do usług np. przy pierwszym uruchomieniu aplikacji mobilnej,
 - zresetować hasło do bankowości elektronicznej,
 - zresetować aplikację mobilną,
 - zresetować kod uwierzytelnienia,
 - uzyskać pomoc w przypadku podejrzenia cyberataku lub oszustwa,
 - zastrzec dokument tożsamości,
 - uzyskać informacje o saldzie i transakcjach płatniczych dokonanych na posiadanych rachunkach bankowych oraz rachunkach kredytowych,
 - zastrzegać lub czasowo blokować kartę płatniczą,
 - aktywować kartę płatniczą,
 - zmieniać limity transakcji internetowych dla karty płatniczej,
 - aktywować/dezaktywować płatności zbliżeniowe na karcie płatniczej,
 - odblokować/zablokować portal Kartosfera,
 - odblokować nr PIN do karty płatniczej tego samego dnia po 3 – krotnym błędnym wprowadzeniu,
 - złożyć reklamację,
 - zapoznać się z informacjami dotyczącymi podstawowych zasad bezpieczeństwa
 - uzyskać wskazówki jak zabezpieczyć konto,
 - sprawdzić godziny pracy placówek,
 - otrzymać informacje na temat aktualnej oferty Banku,
- załatwić wiele innych spraw bez konieczności wizyty w naszej placówce.